

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

Es importante leer y entender los términos y condiciones específicos del programa Summer Adventure de Parque Inspira, te permitirá conocer tus derechos y responsabilidades.

### **1. Inscripción y Registro.**

- 1.1 El programa Inspira Summer Adventure está dirigido para niños de 6 a 13 años. (No se aceptarán inscripciones de niños menores a 6 años)
- 1.2 Los apoderados deben completar el formulario de inscripción con datos reales y actualizados.
- 1.3 La inscripción se hará efectiva desde el momento en que se realice el primer pago y se envíe el formulario correctamente.
- 1.4 El programa es individual para cada niño; no puede ser transferido a otro niño por ningún motivo.
- 1.5 En la primera inscripción está incluido un kit de inicio (Morral, Polera, Botella de agua, Calcetín antideslizante, Credencial + Lanyard y bloqueador solar). Importante considerar que, si alguno de estos objetos es extraviado por el niño, lo puede reponer con un costo adicional.

### **2. Asistencia y uso del programa.**

- 2.1 El ingreso al parque es a las 8.30 hrs y el retiro de los niños es a las 13.00 hrs.
- 2.2 La asistencia al programa es libre, por lo que la asistencia debe ser efectiva durante el periodo pagado.
- 2.3 Los días en que los niños no asisten no son recuperables.
- 2.4 Inspira Summer Adventure no cuenta con especialistas para niños con necesidades especiales. Si un niño requiere acompañamiento especializado, podrá asistir al programa junto a su tutor.
- 2.5 Parque Inspira no se responsabiliza por la pérdida de objetos personales dentro de sus instalaciones. Los objetos y/o ropa que se queden, serán guardados por un tiempo límite de 2 semanas, pasado ese periodo, las pertenencias serán donadas.

### **3. Pago y Facturación.**

- 3.1 El programa Inspira Summer Adventure se paga de manera semanal o mensual. Este pago debe realizarse antes de la asistencia del niño.
- 3.2 Los apoderados pueden escoger entre los siguientes modos de pago:
  - 3.2.1 Pago a través de la página web <https://www.parqueinspira.cl/summer-adventure>

- 3.2.2 Pago manual a través de los tótems de pago que están dentro del parque. (Deben entregar en la recepción una copia de su boleta)
- 3.2.3 Link de pago de mercadopago. (No es suscripción automática)
- 3.3 No se realizan reembolsos por periodos ya facturados.
- 3.4 En caso de falla en el pago, la asistencia será suspendida hasta regular la situación. Esta suspensión será informada vía correo y WhatsApp.

#### **4. Acceso a las atracciones.**

- 4.1 El acceso a las atracciones se organiza en bloques de tiempo, respetando la capacidad máxima permitida. El ingreso será en el bloque destinado de acuerdo con el itinerario, no se podrá ingresar en otro horario.
- 4.2 Para ingresar a los trampolines es obligación de cada niño traer sus calcetines antideslizantes. No se prestarán. Si no traen calcetines pueden comprar a través de nuestros tótems o deberán ingresar a la otra atracción de acuerdo con el itinerario de actividades.
- 4.3 Para los niños que ingresan a la pista de hielo, se les recomienda traer un cambio de ropa.
- 4.4 Las focas de apoyo que están en la pista de hielo serán compartidas en el grupo. Siempre se priorizará a quienes arriendan una de ellas.

#### **5. Descuentos y Beneficios.**

- 5.1 Los descuentos asociados al programa no son acumulables con otras promociones ni aplican sobre tarifas especiales o ya rebajadas.
- 5.2 Los descuentos asociados al programa son exclusivos para familiares directos del niño inscrito, correspondiendo a: padre, madre, hermanos o hermanas. Los beneficios incluyen un 20% de descuento en celebraciones de cumpleaños y un 20% de descuento en atracciones.

#### **6. Suspensiones y Cierres.**

- 6.1 Parque Inspira podrá suspender temporalmente el programa en caso de mantención o mejoras que requieran el cierre total del parque.
- 6.2 Si el cierre operacional supera los 7 días consecutivos, el usuario podrá solicitar la congelación del periodo por los días no utilizados o un reembolso. La solicitud debe realizarse dentro de los 15 días posteriores al cierre.
- 6.3 Durante eventos especiales, el programa podría suspenderse por un periodo máximo de 3 días hábiles consecutivos.
- 6.4 Algunas actividades al aire libre pueden suspenderse debido a las condiciones climáticas. Estos días no serán recuperables.

#### **7. Normas de Conducta y Seguridad.**

- 7.1 Todos los niños deben cumplir con las normas generales de conducta y seguridad establecidas por Parque Inspira.
- 7.2 En caso de incumplimiento del reglamento, manipulación de normas o faltas de respeto, Parque Inspira se reserva el derecho de suspender la participación del niño en el programa.
- 7.3 Todos nuestros profesores y monitores cuentan con sus certificados de antecedentes e inhabilidades habilitados para trabajar con menores de edad.

**7.4** Los niños deben respetar las actividades estipuladas, si los niños no quieren realizar una actividad, la coordinadora se comunicará con el apoderado registrado en la ficha para ser informado, debiendo retirar al menor. Es importante que los niños respeten el itinerario de actividades.

## **8. Uso de material audiovisual.**

**8.1** Parque Inspira se reserva el derecho de capturar y utilizar material audiovisual de los participantes del programa dentro de sus instalaciones, con fines promocionales y de difusión del programa. (Instagram, Facebook y página web)

## **9. Modificación de Términos y Condiciones.**

**9.1** Parque Inspira se reserva el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso.

