

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PASS VIP / MAGIC PASS - PARQUE INSPIRA

1. Carácter personal de la membresía

El Pass VIP / Magic Pass es una membresía personal, única e intransferible, válida exclusivamente para el beneficiario registrado e identificado en la credencial. Queda prohibido prestar, compartir, transferir o permitir el uso de la credencial por parte de terceros.

2. Vigencia de la membresía

La vigencia dependerá del plan adquirido y comenzará a contar desde su activación.

Pass VIP: 1 mes: 30 días corridos desde su activación.

Magic Pass: 3 meses: 90 días corridos; 6 meses: 180 días corridos; 12 meses: 365 días corridos desde su activación.

3. Activación

La membresía quedará activa al momento en que el beneficiario retire su credencial en Parque Inspira. Una vez realizado el pago, el usuario deberá presentar su comprobante de compra para completar el proceso de identificación, toma de fotografía y entrega de la credencial.

4. Atracción seleccionada

La credencial permite acceso ilimitado, durante su vigencia y sujeto a estas condiciones, a una atracción seleccionada al momento de la compra:

4.1. Pista de hielo - Bajo Zero: no incluye foca asistente.

4.2. Trampoline Park - Jump It: no incluye calcetines obligatorios.

4.3. Muro de escalada - Skyline: válido únicamente para muro Boulder.

La atracción seleccionada quedará asociada a la membresía correspondiente.

5. Bloques y capacidad de las atracciones

El acceso a las atracciones se organiza en bloques de tiempo y está sujeto a la capacidad máxima establecida para cada atracción. Si un bloque se encuentra completo, el beneficiario deberá esperar al siguiente bloque con disponibilidad.

6. Reingreso

Una vez finalizado un bloque, el beneficiario deberá salir de la atracción y podrá volver a ingresar en un bloque posterior, según disponibilidad, capacidad y orden de llegada. No existe un límite de reingresos durante la vigencia de la membresía, siempre que exista disponibilidad.

7. Beneficios y descuentos

Presentando su credencial vigente, el beneficiario podrá acceder a los siguientes beneficios:

- 20% de descuento en celebraciones de cumpleaños en Inspira.
- 10% de descuento en Inspira Sports Center.
- 10% de descuento en Legacy.
- Pass VIP: 1 hora de descuento en estacionamiento.
- Magic Pass: estacionamiento liberado, sujeto a disponibilidad.

8. Condiciones de los descuentos

Los descuentos y beneficios no son acumulables con otras promociones y no aplican sobre tarifas especiales, promociones vigentes o precios previamente rebajados en Inspira FunClub, celebraciones de cumpleaños, pádel o Legacy.

9. Uso de beneficios adicionales

Los beneficios adicionales asociados a la membresía podrán ser utilizados únicamente por el beneficiario y sus padres, cuando corresponda.

TÉRMINOS Y CONDICIONES - PASS VIP / MAGIC PASS

10. Pérdida o reposición de credencial

En caso de pérdida de la credencial, el beneficiario deberá solicitar una nueva tarjeta. La reposición tendrá un costo de \$2.500. Para emitir una nueva credencial podrá ser necesario realizar nuevamente el proceso de identificación y toma de fotografía.

11. Mantenciones y mejoras

El Pass VIP / Magic Pass no podrá ser utilizado en una atracción durante períodos en que esta se encuentre fuera de funcionamiento por mantenciones, reparaciones, mejoras u otras razones operacionales o de seguridad.

12. Cierres operacionales prolongados

En caso de un cierre operacional superior a 7 días consecutivos, el usuario podrá solicitar la congelación de su membresía por un período equivalente a la duración del cierre o solicitar el reembolso que corresponda. La solicitud deberá realizarse dentro de los 15 días posteriores al cierre.

13. Eventos especiales

Durante eventos especiales, actividades extraordinarias, cierres parciales u otras circunstancias excepcionales dentro de Parque Inspira, el acceso o utilización del Pass VIP / Magic Pass podrá estar sujeto a restricciones.

14. Normas de conducta y seguridad

Todos los beneficiarios deberán respetar las normas generales de funcionamiento, conducta y seguridad establecidas por Parque Inspira, así como las instrucciones particulares correspondientes a cada atracción. El acceso estará igualmente sujeto al cumplimiento de sus requisitos y medidas de seguridad.

15. Uso indebido de la membresía

Parque Inspira se reserva el derecho de suspender o bloquear una membresía cuando se detecte uso indebido, préstamo, intercambio, adulteración o manipulación de la credencial, así como conductas que incumplan las normas del parque o faltas de respeto hacia trabajadores, colaboradores u otros visitantes. Dependiendo de la gravedad, Parque Inspira podrá solicitar el retiro de las personas involucradas.

16. Identificación y fotografía del beneficiario

Para la emisión del Pass VIP / Magic Pass, todo beneficiario, sea niño, adolescente o adulto, deberá ser identificado y fotografiado al momento de gestionar su credencial. La fotografía será incorporada a la credencial y tendrá como finalidad exclusiva permitir la identificación visual del titular y verificar que la membresía sea utilizada únicamente por la persona registrada. Este procedimiento forma parte del control de acceso y busca evitar que las credenciales sean compartidas o utilizadas por terceros.

17. Datos solicitados

Para la emisión, administración y control del Pass VIP / Magic Pass, Parque Inspira solicitará los datos necesarios para identificar al beneficiario y gestionar correctamente su membresía. Cuando el beneficiario sea menor de edad, se solicitará además el nombre y número de teléfono de su padre, madre o adulto responsable. Estos datos serán utilizados exclusivamente para finalidades relacionadas con el funcionamiento de la membresía, identificación del beneficiario, administración y control de acceso.

18. Uso de la fotografía de identificación

La fotografía tomada para la emisión de la credencial será utilizada exclusivamente para identificar al titular del Pass VIP / Magic Pass y controlar que la credencial sea utilizada por la persona a quien corresponde. La fotografía obtenida para este procedimiento no será utilizada con fines publicitarios, promocionales ni para otras finalidades distintas de la identificación y control de acceso.

19. Renovación de la membresía y fotografía

En caso de renovación, podrá utilizarse la misma credencial física, actualizando la fecha de vigencia correspondiente cuando proceda. La toma de fotografías para las credenciales no tiene por finalidad crear una base o archivo fotográfico independiente de los beneficiarios. Cuando sea necesario emitir una nueva credencial, ya sea por pérdida, deterioro, reposición u otra circunstancia, se podrá tomar una nueva fotografía del beneficiario.

TÉRMINOS Y CONDICIONES - PASS VIP / MAGIC PASS

20. Tratamiento de los datos

Los datos solicitados al beneficiario y, cuando corresponda, a su padre, madre o adulto responsable, serán utilizados únicamente para las finalidades necesarias para la operación, administración, identificación y control de acceso asociados al Pass VIP / Magic Pass, de conformidad con la normativa aplicable. Parque Inspira no utilizará la fotografía tomada específicamente para la credencial para una finalidad distinta de la identificación y control asociados a la membresía.

21. Material audiovisual dentro de Parque Inspira

La fotografía tomada específicamente para la emisión e identificación de la credencial no constituye una autorización para utilizar la imagen del beneficiario con fines publicitarios, promocionales o comunicacionales. Cualquier fotografía, grabación o material audiovisual captado dentro de las instalaciones para finalidades distintas del control de acceso deberá tratarse separadamente y de acuerdo con las autorizaciones y normativa aplicables, especialmente cuando se trate de menores de edad.

22. Renovación automática del Pass VIP

Cuando el plan de Pass VIP contratado contemple renovación automática, el usuario acepta que el pago correspondiente sea efectuado de manera recurrente mediante el método de pago registrado. El cobro se realizará en cada período de facturación hasta que el usuario solicite la cancelación de la renovación automática.

23. Cancelación de la renovación automática

La cancelación deberá solicitarse con al menos 5 días de anticipación a la siguiente fecha de facturación. Una vez solicitada, impedirá los cobros correspondientes a períodos posteriores, sin perjuicio del período que ya se encuentre pagado y vigente.

24. Períodos ya facturados

No se realizarán reembolsos por períodos que ya hayan sido facturados, sin perjuicio de los derechos que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable. El beneficiario podrá continuar utilizando su membresía hasta el término del período de facturación vigente.

25. Pagos rechazados

En caso de que un pago recurrente no pueda ser procesado, la membresía podrá quedar suspendida hasta que la situación de pago sea regularizada.

26. Actualización de los Términos y Condiciones

Parque Inspira podrá actualizar los presentes Términos y Condiciones cuando resulte necesario por razones operacionales, comerciales, de seguridad o para adecuarlos a cambios normativos. Las modificaciones se aplicarán respetando los derechos de los consumidores y la normativa vigente que resulte aplicable.

27. Aceptación de los Términos y Condiciones

La adquisición y utilización del Pass VIP / Magic Pass implica el conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones por parte del titular de la membresía o, cuando corresponda, de su padre, madre o adulto responsable.